

MENTIONS LEGALES

Ce site www.chalinormandie.com est la propriété de CHALIN SASU. Le logo Chalin constitue une marque protégée et le nom de domaine du site web a fait l'objet d'un dépôt et est également protégé.

Informations administratives

- Adresse : 20, rue du Nouillon 27 160 LES BAUX DE BRETEUIL – FRANCE
- Téléphone : +33 (0)7 68 00 56 64
- Email : chalinormandie@gmail.com
- Directeur de la publication : Virginie Fabbro
- N° de SIRET : 898 515 820 00014
- TVA: FR19898515820– R.C.S. EVREUX – CODE APE: 4791B
- www.chalinormandie.com

Hébergement

CHALIN est hébergé par WIX (www.wix.com) Siège social : 40, port de TEL AVIV
TEL AVIV JAFFA 6350671

Droit d'auteur et propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus figurant sur le site (dessins, photos, marque, logos, textes, etc.) est la propriété de CHALIN titulaire des droits d'auteur, conformément au code de la propriété intellectuelle.

Par conséquent, aucun de ces éléments ne peut être reproduit, modifié, rediffusé, traduit, exploité commercialement ou réutilisé de quelque manière que ce soit sans l'accord préalable et écrit de CHALIN.

La violation des droits d'auteur est un délit de contrefaçon passible en France de 2ans d'emprisonnement et de 150 000 euros d'amende (Code de la propriété intellectuelle, article L. 335-1 et suivants).

Confidentialité et protection des données personnelles

Nous prenons l'engagement de respecter la confidentialité des informations recueillies lors de vos demandes et de vos commandes. La protection de vos données personnelles est essentielle et CHALIN s'engage à ne les collecter et les utiliser que pour satisfaire vos demandes et commandes. Si vous l'acceptez, elles pourront également nous servir à vous informer des opérations promotionnelles ou des nouveaux produit.

Nous nous interdisons toute revente de fichiers, qu'il s'agisse d'adresses postales, d'adresses e-mail, de numéros de téléphone, de télécopie ou de tout autre renseignement.

En vertu de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique,

aux fichiers et aux libertés et du règlement européen n°2016/679, vous disposez d'un droit d'accès, de consultation, de modification, de rectification et de suppression des informations que vous nous avez communiquées.

Voir ci-après La politique de confidentialité et de protection des données

LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ET DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

CHALIN s'engage à assurer la protection des données personnelles de ses Utilisateurs.

Définitions :

- Donnée personnelle : toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres.
- Utilisateur : toute personne physique majeure capable, ou toute personne morale, utilisant les services qui sont proposés sur le Site chalin.com pouvant être soit un particulier, soit un professionnel.

Identité du responsable de traitement :

Les données personnelles sont collectées par la société CHALIN, Société par actions simplifiée, immatriculée au RCS d'Evreux sous le numéro 898 515 820, ayant son siège social au 20 rue du Nouillon 27160 Les Baux-de-Breteuil

Finalités – Exploitation des données :

Les données collectées sont les suivantes : nom, prénom, adresse mail, numéro de téléphone, adresse postale, adresse IP, données de connexion et de navigation.

Elles sont utilisées pour les finalités suivantes :

- Gestion des commandes : Les informations et données Utilisateurs sont collectées afin de permettre à CHALIN de traiter et expédier les commandes faites par l'Utilisateur.

Toutes les données à caractère personnel recueillies par CHALIN sont obligatoires et nécessaires pour bénéficier des services proposés sur le site chalin.com. Chaque donnée collectée par CHALIN est en accord avec la ou les finalités poursuivies.

Durée de conservation des données :

CHALIN s'engage à conserver vos données personnelles pour une durée n'excédant pas celle nécessaire à la finalité pour lesquelles elles sont traitées. Par ailleurs CHALIN conserve vos données personnelles conformément aux durées de conservation imposées par les réglementations et les lois applicables en vigueur.

L'Utilisateur qui n'a pas interagi avec CHALIN depuis 3 ans verra ses coordonnées supprimées.

Destinataire des données :

L'ensemble des données personnelles ainsi recueillies par CHALIN peuvent être transmises à des transporteurs partenaires de celle-ci afin d'assurer le bon fonctionnement des Services, notamment la livraison de commandes. Lors de la communication à un transporteur, toutes les données personnelles transmises sont protégées.

CHALIN ne communique les données personnelles de ses Utilisateurs et les données personnelles fournies par ces derniers à CHALIN à l'occasion de leurs commandes sur le site qu'à des tiers habilités et déterminés et dans le cadre exclusif de la finalité du traitement.

CHALIN exige de la part des transporteurs et tous éventuels sous-traitants, partenaires, co-contractants qu'ils s'engagent à prendre toutes les précautions utiles, au regard de la nature des données et des risques présentés par ce traitement, pour préserver la sécurité des données, et notamment empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Droit d'accès, de rectification et de déréférencement de vos données :

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les Utilisateurs disposent des droits suivants :

- Le droit d'accès : ils peuvent exercer leur droit d'accès, pour connaître les données personnelles les concernant, en écrivant à l'adresse électronique ci-dessous mentionnée. Dans ce cas, avant la mise en œuvre de ce droit, CHALIN peut demander une preuve de l'identité de l'utilisateur afin d'en vérifier l'exactitude.
- Le droit de rectification : si les données à caractère personnel détenues par CHALIN sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations.
- Le droit de suppression des données : les Utilisateurs peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données.

- Le droit à la limitation du traitement : les Utilisateurs peuvent de demander à CHALIN de limiter le traitement des données personnelles conformément aux hypothèses prévues par le RGPD ;
- Le droit de s'opposer au traitement des données : les Utilisateurs peuvent s'opposer à ce que leurs données soient traitées conformément aux hypothèses prévues par le RGPD.
- Le droit à la portabilité : ils peuvent réclamer que CHALIN leur remette les données personnelles qu'ils ont fournies pour les transmettre à une nouvelle plateforme.

Pour exercer ces droits, il reviendra à l'Utilisateur d'envoyer un message via le formulaire de contact

Hébergement des données personnelles :

Le site chalinormandie.com est hébergé par : WIX

Site internet : wix.com

Utilisation de cookies

Qu'est ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier informatique, un traceur, déposé et lu par exemple lors de la consultation d'un site internet, de la lecture d'un courrier électronique, de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile et ce, quel que soit le type de terminal utilisé (ordinateur, smartphome, liseuse numérique, console de jeux vidéos connectée à Internet, etc.).

Quels sont les cookies présents sur le site chalinormandie.com ?

Nous utilisons les cookies suivants :

- Les cookies strictement nécessaires
Ces cookies ont pour objet de fluidifier la navigation sur notre site internet tout en permettant l'utilisation optimale des différentes fonctionnalités.
Le refus ou la suppression de ces cookies peut empêcher le bon fonctionnement de notre site.
- Les cookies fonctionnels
Les cookies fonctionnels sont destinés à faciliter le fonctionnement de notre site internet et à en rendre l'utilisation plus agréable pour l'utilisateur.
Ces cookies nous permettent de collecter des informations relatives à la navigation sur le site afin de fournir au visiteur un service personnalisé. Il s'agit, par exemple, des cookies qui retiennent vos préférences.

- Les cookies de performance
Notre site internet utilise Google Analytics. Nous utilisons donc les cookies de performance pour analyser l'utilisation qui est faite de notre site afin d'en améliorer le fonctionnement. Il est ainsi possible de trouver sur notre site un cookie qui recense le nombre de visiteurs uniques et un autre qui analyse quelles sont les pages les plus populaires.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

La protection de vos livraisons à domicile

La livraison des colis à domicile impose des mesures de protection autant pour vous qui recevez le colis que pour les livreurs qui vous les apportent. Voici les mesures prises par les transporteurs au niveau national :

- La livraison est effectuée en priorité dans les boîtes aux lettres normalisées quand cela est possible.
- Si le colis n'entre pas dans la boîte aux lettres, le livreur prévient de son arrivée en frappant à la porte ou en sonnant,
- Le livreur dépose le colis sur le pas de la porte et s'écarte immédiatement d'une distance minimum de 1 mètre de la porte avant ouverture de la porte par le client,
- Le livreur s'assure à distance que le colis a bien été réceptionné et ne recueille pas de signature manuscrite.

Nous vous remercions de respecter ces gestes barrières évitant les contacts et une livraison de la main à la main entre vous et le livreur. Vous pouvez trouver plus d'informations sur ces gestes sur [ce lien](#) (Ministère de l'Economie).

Article 1 : POINTS GÉNÉRAUX

L'envoi de la commande par le client, pour un modèle CHALIN, implique son acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente, qui prévalent sur toutes clauses ajoutées par le client, et régissent les relations contractuelles entre les deux parties. Nous vous rappelons que l'offre CHALIN n'est pas limitée à la France.

Article 2 : COMMANDER

La source de la commande est matérialisée par le "clic sur le bouton validation de commande" qui a la même valeur qu'une signature. Les informations données par l'acheteur l'engagent. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, la responsabilité de CHALIN ne saurait être engagée, en raison de l'impossibilité dans laquelle la société se trouverait de livrer le produit. CHALIN confirme l'acceptation de sa commande au client par courrier électronique, à l'adresse électronique qui lui aura été communiquée. La vente est conclue à partir du moment de cette acceptation. Nous vous conseillons de sauvegarder ou d'imprimer le bon de commande qui vous est alors envoyé.

Article 3 : PRODUITS

Les modèles que nous vendons sont décrits et montrés de manière aussi détaillée que possible. Si, malgré tous nos soins, des erreurs se sont produites, nous ne pouvons en aucun cas être tenus pour responsables de cet événement. Les informations données sur chaque fiche produit, ainsi que sa photo, ne servent que de guide. Seuls les modèles figurant dans la boutique en ligne actuelle sont proposés à la vente. Les couleurs des photos peuvent varier d'un écran à l'autre, aussi CHALIN n'est pas responsable et ne sera pas tenu de rembourser les frais occasionnés par un éventuel échange.

Article 4 : FRAIS D'EXPÉDITION

Nos prix sont indiqués en euros, taxes et TVA comprises. Les frais de transport des articles commandés et livrés en France sont à la charge du client, et seront facturés selon un barème de prix est appliqué par CHALIN, en fonction du poids final de la commande (Vous pouvez voir le coût de la livraison lorsque vous aurez validé votre panier). Le prix garanti à l'acheteur est le prix indiqué sur la fiche produit à la date d'acceptation de la commande par CHALIN. CHALIN se réserve le droit de modifier ses prix de vente à tout moment. Les clients absents au moment de la livraison auront un délai de quinze jours pour retirer le colis à leur bureau de poste, tout colis non réclamé par le client dans ce délai nous sera retourné par les services postaux. Le client doit alors, s'il le souhaite, recevoir ses produits, en payant, une fois encore, les frais de transport.

Article 5 : PAIEMENT

Le paiement des articles commandés sur le site de CHALIN et de leurs frais d'expédition sera effectué en euros, selon les modalités suivantes :

Par chèque : Le paiement peut être effectué par chèque à l'ordre de CHALIN . La commande n'est considérée comme complète que lorsque le chèque est reçu et encaissé.

Par carte bancaire : Le paiement s'effectue en ligne par carte bancaire – carte de débit, VISA ou MASTERCARD. Nous utilisons l'un des systèmes sécurisés les plus fiables sur Internet : PayPal (www.paypal.com). Le paiement par carte de crédit est un système crypté dans lequel seul PayPal dispose de vos informations confidentielles (numéro de carte et date d'expiration). Ces informations ne sont pas communiquées à CHALIN et ne sont pas accessibles à un tiers. La commande sera considérée comme complète après autorisation des centres de paiement bancaire, et après l'envoi au client d'un email de confirmation par CHALIN. En cas de refus, la commande sera automatiquement annulée, et le client sera informé par courrier électronique. CHALIN se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige.

Article 6 : GARANTIES

Les garanties applicables aux modèles CHALIN couvrent la réparation des articles défectueux. Les frais de transport de retour sont à la charge du client. Tout retour de produit appelé à bénéficier de la garantie doit être préalablement accepté par CHALIN. A cette fin, le client enverra, par e-mail, une description détaillée du défaut à CHALIN. Si le produit est reconnu comme défectueux, CHALIN enverra au client un numéro de retour du modèle. Les modèles doivent être retournés bien protégés, dans leur emballage d'origine, à l'adresse indiquée, accompagnés de l'original de la facture de vente, dont une copie sera conservée par l'acheteur. Sur l'emballage, à côté de l'adresse du destinataire, le numéro de retour qui vous aura été communiqué doit être écrit clairement. Tout produit arrivant sans numéro de retour sera refusé. Les frais et risques liés au retour du produit sont à la charge du client. Toute garantie est exclue en cas de défauts et détériorations provenant d'événements extérieurs, d'accidents, notamment électriques, d'usure, d'installation et d'utilisation non conformes aux instructions de CHALIN. Sont exclus de la garantie les produits modifiés, réparés, intégrés ou ajoutés par le client ou toute autre personne non autorisée par CHALIN. La garantie n'inclut pas les défauts visibles et les défauts de conformité des modèles pour lesquels toute réclamation doit être formulée par le client dans les 7 jours suivant la livraison des modèles, faute de quoi aucune réclamation ne peut être faite. La garantie ne s'applique pas aux produits endommagés pendant le transport ou par une utilisation incorrecte. Cette disposition n'entravera pas la garantie légale des vices cachés définie aux articles S1641 et suivants du Code civil, lorsque le modèle est vendu à un consommateur ou à un non-professionnel. Notre conseil : pensez à vérifier l'état du produit, et sa conformité, au moment de la livraison. Pour rappel, chaque modèle de CHALIN est une pièce unique.

Article 7 : LIVRAISON

Après vérification de la commande par CHALIN, le client se verra livrer les modèles par transporteur de son choix. Le délai de livraison moyen est de 48h

jours ouvrables dans l'hypothèse où le stock est disponible à partir du jour de réception du paiement. Le dépassement de ce délai ne peut entraîner l'annulation de la commande, ni donner lieu à une indemnisation. Chaque livraison est réputée effectuée à partir du moment où le modèle est mis à la disposition du client par le transporteur (action marquée par le système de contrôle propre au transporteur). Il appartient au destinataire de vérifier l'envoi à son arrivée, et d'émettre toutes réserves et réclamations qui apparaîtraient justifiées. **IMPORTANT** : Les clients absents lors de la livraison disposeront d'un délai de quinze jours pour retirer le colis à leur bureau de poste, tout colis non réclamé par le client dans ce délai nous sera retourné par les services postaux. Le client doit alors, s'il le souhaite, recevoir ses produits, en payant, une fois encore, les frais de transport. En cas d'erreur commise par le client sur l'adresse de livraison lors de sa commande, ou d'adresse incomplète (Bâtiment, n° de boîte aux lettres, etc...) et qui rendrait impossible la livraison du colis, le client devra alors, s'il le souhaite, recevoir ses modèles, en payant à nouveau les frais de transport. **IMPORTANT** (Décret n° 99-269 du 6 avril 1999 – art.7) : Le transporteur effectue, sous sa propre responsabilité, les opérations de chargement et de déchargement du ou des articles envoyés, depuis la prise en charge dudit ou desdits articles, jusqu'à la livraison dudit ou desdits articles, notamment pour les particuliers : jusqu'au domicile du client. Ils ne sont pas tenus de déposer les marchandises à des étages différents, ni à l'intérieur de la résidence. Il vous appartient de vérifier l'état des produits livrés, et que tout est en ordre devant le transporteur, de les refuser en cas de litige, ou de mentionner les manquants sur le bon de livraison ; à défaut, aucune réclamation ne pourra être prise en considération.

Article 8 : RETOUR DE PROPRIETE

CHALIN conserve la propriété pleine et entière des modèles vendus, jusqu'au paiement complet du prix (principal), frais et taxes compris. Le paiement ne peut être considéré comme complet qu'au moment de l'encaissement effectif du paiement par CHALIN. Les risques sont transférés au client, à partir du moment où le transporteur remet les produits au client. Le client s'engage à apporter tous les soins nécessaires à la conservation et à la préservation des modèles, et à souscrire toute assurance " le cas échéant " conformément à l'article L112.12 du Code des Assurances, afin de couvrir les dommages et accidents qui pourraient être causés aux produits et par les modèles. Le client s'interdit de revendre, louer ou donner en garantie, une partie des modèles avant le paiement complet des sommes dues à CHALIN.

Article 9 : LITIGES

Ce contrat est soumis au droit français. CHALIN ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la

mauvaise utilisation des produits commercialisés. La responsabilité de CHALIN sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des modèles. En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, l'acheteur aura la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable, notamment avec l'aide d'une association professionnelle du secteur, d'une association de consommateurs ou de tout autre conseil de son choix. Il est rappelé qu'en règle générale, et sous réserve de l'appréciation des tribunaux, le respect des dispositions du présent contrat relatives à la garantie contractuelle suppose que l'acheteur honore ses engagements financiers envers le vendeur, qu'il utilise le matériel de manière conforme et qu'aucun tiers, non autorisé par le vendeur ou CHALIN, ne procède à la réparation du matériel (sauf cas de force majeure). En cas de litige, le client s'adressera, par nécessité, à l'entreprise pour obtenir une solution extrajudiciaire. A défaut, le Tribunal d'Evreux est seul compétent, quels que soient le lieu de livraison et le mode de paiement acceptés.

Article 11 : INFORMATIONS NOMINATIVES

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant. Par notre intermédiaire, vous ne recevrez jamais d'offres d'autres entreprises ou organismes. Pour rectifier vos informations, ou si vous ne souhaitez pas recevoir d'informations, il vous suffit de nous écrire, en précisant vos nom, prénom, adresse et dernier numéro de facture, en utilisant les coordonnées suivantes

CHALIN: 20 rue du Nouillon 27160 LES BAUX DE BRETEUIL / France

N° de SIRET : 898 515 820 00014

Courriel : chalinormandie@gmail.com

www.chalinormandie.com